

Bogotá D.C, 28 de febrero del 2025.

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: INFORME DE GESTION DE FEBRERO DE 2025

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los diferentes escenarios de gestión relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 1 de febrero al 28 de febrero de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato. A continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

GESTIÓN DE CALIDAD

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades clave durante el período. Entre las más relevantes se destacan:

1. CAPACITACIONES

LOCALIDAD	TEMA	PARTICIPANTES	EMPRESA
KENNEDY PUENTE ARANDA	Paciente agresivo	87	Subred sur occidente
TINTAL MEXICANA FONTIBON	Paciente agresivo	81	Subred sur occidente

PABLO VI BOSA	Paciente agresivo	20	Subred sur occidente
--------------------------	------------------------------	-----------	---------------------------------



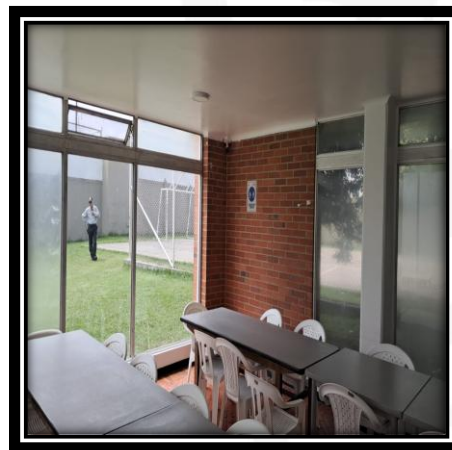
2.ACTIVIDADES DE SEGURIDAD



INCAUTACION DE ARMAS BLANCAS SUBRED SUR OCCIDENTE



3. REUNIONES OPERATIVAS CON EL PERSONAL EN RETROALIMENTACION DE PROTOCOLOS



4. MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE CCTV E INSTALACIÓN DE CÁMARAS



Se inicio entrega de dotación al personal



Se diseñaron fichas de parqueo para el personal de estudiantes.

5.FELICITACIONES Y PQRS

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
FEBRERO 2025			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
KENNEDY	HOSPITAL	2	4
TINTAL	CAPS	1	1
TINTAL	PATIOS 92	1	1

TINTAL	HOSPITAL	2	
TINTAL	MEXICANA	1	
PUENTE ARANDA	BOMBEROS	1	1
BOSA	ESTACION	1	1
FONTIBÓN	HOSPITAL	2	2
FONTIBON	ZONA FRANCA	2	
PUENTE ARANDA	FLORALIA	1	2
FONTIBON	INTERNACIONAL	2	

REQUERIMIENTOS

UNIDAD	TECNOLÓGICO	FÍLMICO
ABASTOS		1
SANTA RITA	1	
KENNEDY	1	2
PABLO VI		1
ASDINGO	1	
DELICIAS		1
CARVAJAL		1
BRITALIA		1
MEXICANA		1
ESTACIÓN		1
ZONA FRANCA		1
FLORALIA	1	1
TOTAL	4	11

6. ACTIVIDADES RELEVANTES

Durante la gestión realizada en el mes de febrero del 2025 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa **DINAPOWER**, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Visita a las diferentes sedes de la subred.
- Revista al hospital de Kennedy con más frecuencia que a las otras sedes.
- Reunión de supervisores, motorizados y vigilantes.
- Capacitación de protocolos, paciente agresivo, protocolos de bienvenida, servicio al cliente y de medidas de seguridad personal y de instalaciones.
- Se realizó reunión con el personal para socializar temas de pago de cesantías e intereses de cesantías.
- Se realizó reunión con el personal para aclarar el tema del aumento del salario.
- Se inició la entrega de dotación al personal que la tiene con mayor grado de deterioro.

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el trimestre, se proponen las siguientes acciones:

- Se diseñarán y divulgarán protocolos detallados para actuar ante situaciones de emergencia, como robos, agresiones, y evacuaciones, asegurando que el personal conozca sus responsabilidades y procedimientos de acción.
- Se llevan a cabo sesiones de formación continua para reforzar los procedimientos de contención y manejo de fugas de pacientes, asegurando intervenciones seguras, proporcionales y alineadas con el respeto a los derechos humanos en la Subred Suroccidente, en especial del personal nuevo de seguridad que llega a prestar los servicios a la subred.
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el correcto uso de las manillas de seguridad para menores de edad, incluyendo aquellos bajo custodia del ICBF y la PONAL, garantizando su identificación, protección y control dentro de las instalaciones de la Subred Sur-Occidente.
- Se realizarán sesiones periódicas de formación y evaluación para el personal de seguridad, asegurando el cumplimiento, actualización y correcta aplicación de los protocolos establecidos.



DINAPOWER

Dinapower Ltda.
Empresa de vigilancia
y seguridad privada
Nit. 804.011.987-8
Licencia a
nivel nacional

- Se implemento planes de mejora revisados mensualmente, con el objetivo de optimizar los procesos de seguridad y supervisión, garantizando su eficacia y alineación con las necesidades operativas. De igual forma se diseñaron fichas para el parqueadero y se le entrego al personal la cantidad de parqueaderos de vehículos, motocicletas y bicicletas
- Se está fortaleciendo el circuito cerrado de televisión (CCTV) mediante mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando su operatividad, reducción de puntos ciegos y respuesta eficiente ante incidentes de seguridad.
- Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.

Para los fines pertinentes.

ATENTAMENTE

MY (RA) JORGE SILVA

Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.

Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)

Carrera 48 # 91 - 58

Neiva

Carrera 42 # 20-05

Sogamoso

Carrera 9 # 19-30

Barranquilla

Calle 48 # 52-102 Piso 1

Vinculados

-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN